

NORGES DØVEFORBUND

PRINSESSE MARTHA LOUISE ER NORGES DØVEFORBUNDS HOYE BESKYTTER

Arbeids og Velferdsdirektoratet

Tjenesteavdelingen v/ leder

Postboks 5, St. Olavs Plass

0130 OSLO

Organisering av Arbeids- og rådgivningskontoret i NAV

Vi er kjent med at direktoratet ønsker å se på organiseringen av arbeids- og rådgivningskontoret (ARK) i NAV som i dag er organisert i fire regioner.

Vi frykter for at tilbudet som dagens 4 ARK kontorene gir vil bli svekket hvis tjenestetilbudet flyttes ned til 19 hjelpemiddelsentraler.

Norges Døveforbund (NDF) er en *språkpolitisk* organisasjon og en organisasjon av *funksjonshemmede*. NDF er en brukerorganisasjon som har brukerkompetanse i hvordan man best mulig kan ivareta døve og hørselshemmedes tilgang til samfunnet.

Vi bruker bevisst begrepet døve og hørselshemmede om våre målgrupper.

Å være döv referer til kultur og språk og ikke til manglende hørsel.

Å være hørselshemmet referer til nedsatt hørsel med de samfunnskapte barrierer som konsekvens.

Vårt innspill referer både til at vi er en språklig minoritet og funksjonshemmet.

Et av NDFs prioriterte arbeidsområder er arbeidsliv fordi uforholdsmessig mange døve og hørselshemmede er helt eller delvis utestengt fra arbeidslivet. NDF har derfor et fagutvalg (Arbeidslivsutvalg) som kjenner til hvordan NAV systemet generelt, - og ARK spesielt fungerer.

Media har ikke sagt så veldig mye pent om NAV generelt, men NDF mener at dagens ARK, gitt de begrensede ressurser disse kontorene har, leverer en kompetent tjeneste. Det eneste forbehold er opprettelsen av «NAV kompetansesenter for tilrettelegging og deltakelse» der det gamle SYA (Senter for yrkesrettet attføring) nå er en del av det kompetansesenteret. Der er vi kjent med at våre medlemmer ikke lengre har et så «konkret» forhold til kompetansesenteret. Vi mener det kan skyldes at den delen av tidligere SYA – tjenesten nå er blitt mer usynlig i et større system. Vi frykter at noe av det kan bli konsekvensen hvis tjenesten ARK nå gir flyttes til hjelpemiddelsentralene!

Etter hva vi forstår har dere nå en arbeidsgruppe som skal vurdere å organisere ARK - tjenesten innunder NAV hjelpemiddelsentraler.

Uten at vi kjenner til detaljene er det 7 momenter vi ønsker svar på:

1 ARK med sine nåværende fire kontorer (Nord, Midt, Vest og Sørøst) er i tråd med den regiondelingen helseforetakene har. Vi har i dag et gjenkjennelig regionalt system som vi etter hvert kjenner godt til og kan forholde oss til.

Hva er begrunnelsen for å endre et fungerende system?

2 Endringsprosesser skjer som følge av at noe ikke fungerer godt, eller at noe skal bli bedre. *Er det gjennomført evaluering av dagens ordning med ARK der også brukerne har deltatt?*

Grensens 9, 0159 Oslo

Telefon: 23 31 06 30 Teksttelefon: 23 31 06 40 Telefaks: 23 31 06 50 E-post: post@doveforbundet.no Hjemmeside: www.deafnet.no

Bankgiro: 8200.01.77004 Konto for gaver: 8200.06.08072 Organisasjonsnummer 974 252 708

3 Kompetanse innen hørsel og tegnspråk er et smalt kompetanseområde som må samles i klynger hvis det skal ha noe hensikt å gi god service til døve og hørselshemmede.
Hvordan vil den særegne kompetanse fordelt på 19 hjelpemiddelsentraler innen hørsel og språk ivaretas?

4 Hjelpemiddelsentralen driver primært med hjelpemiddelformidling og i mindre grad med rådgivning. Det er prinsipielt viktig at det organisatorisk er klart skille mellom rådgivning og formidling av hjelpemidler.

Hvordan har man tenkt å ivareta skille mellom rådgivning og utførere av tjenestene?

5 NDF har vansker for å akseptere at døve og hørselshemmede skal henvises til hjelpemiddelsentralen når det gjelder å få døve og hørselshemmede inn i arbeidslivet. Det signaliserer en redusering av funksjonshemmede til et spørsmål av teknisk art.
Oppfatter direktoratet mennesket med sansetap eller en funksjonshemning som et teknisk spørsmål, og ikke som menneske der man må se helheten for å kunne gi et best mulig service?

6 Så vidt oss bekjent er relevante brukerorganisasjoner ikke blitt invitert til å komme med innspill til det arbeidet arbeidsgruppen nå gjør. Hvis det er tenkt at brukerorganisasjonene vil bli invitert når arbeidsgruppen har konkludert er det å starte i feil ende.

Norge har ratifisert FN konvensjonen for mennesker med nedsatt funksjonsevne. «Konvensjonen (CRPD) fastslår at de alminnelige menneskerettighetene gjelder fullt ut for mennesker med nedsatt funksjonsevne, og forklarer hvordan menneskerettighetene skal forstås og gjennomføres for personer med nedsatt funksjonsevne. Dette innebærer blant annet en plikt for statene til å bekjempe diskriminering og jobbe for et mer tilgjengelig samfunn.»¹⁾ I det ligger at man skal se på funksjonshemmede som vanlige borgere med alminnelige menneskerettigheter. I tilfellet her betyr det i praksis at brukere (borgere) skal bli hørt når NAV gjør endringer som vil påvirke tjenestetilbudet til brukere (borgere)

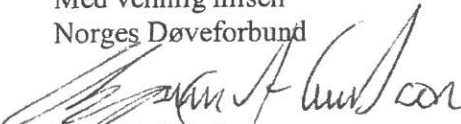
Har direktoratet gjort noen tanker om brukermedvirkning i denne pågående prosessen?

1) Pressemelding, 11.05.2012 Regjering Stoltenberg

7 Direktoratet har nedsatt en arbeidsgruppe som skal, etter hva vi forstår, gi råd og anbefaling knyttet til omorganisering av ARK. For at dere i ledelsen kan få et godt og velfundert beslutningsgrunnlag er det avgjørende at sammensetningen av arbeidsgruppen er god.
Kan direktoratet redegjøre for hvorfor dere mener at sammensetningen av arbeidsgruppen gjenspeiler den nødvendige fag-, og brukerkompetansen som kan sikre et godt beslutningsgrunnlag for dere?

Oslo, 12. desember 2013

Med vennlig hilsen
Norges Døveforbund


Bjørn A. Kristiansen
Generalsekretær

Kopi sendt til:

Arbeidsdepartementet, LSHDB, HLF, FNDB, NAV ARK`s regionale tjenester v/ respektive rådgivere og NAV kompetansesenter for deltakelse og aktivitet.